

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Las compras realizadas por los usuarios a través de nuestra web ("Sitio web") se rigen por las condiciones ("Las Condiciones") descritas a continuación. La compra de productos ("Producto") a través de [www.unedtenerife.es](http://www.unedtenerife.es) implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de las siguientes condiciones de compra. Estas Condiciones no cubren la venta de nuestros Productos por parte de terceros fuera del Sitio Web.

Datos del prestador de servicios de la Sociedad de la Información, titular de la web:

Titular: CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE  
C.I.F: Q3818006C  
Dirección: Calle San Agustin,30, 38201 - La Laguna (santa Cruz De Tenerife)  
Teléfonos: 922259609 ext. 2011  
Email: [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es)

Lea detenidamente estas Condiciones antes de efectuar un pedido de cualquier "Producto" en nuestro "Sitio Web". Si no acepta estas Condiciones, no podrá efectuar un pedido de ningún Producto en nuestro Sitio Web. Puede imprimir una copia de estas Condiciones para consultarlas en el futuro.

### 1. Información sobre los productos y modificación de las ofertas

**CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** puede modificar en cualquier momento las condiciones u ofertas publicadas en su web (precios, productos, promociones, y otras condiciones comerciales y de servicio). Pero las modificaciones no afectarán en ningún caso a las compras ya realizadas por parte de nuestros usuarios.

Los nombres y marcas de productos y fabricantes son utilizados únicamente con fines de identificación. Todas las fotos, descripciones y precios no son contractuales.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin del número de existencias indicado. Así como los precios indicados en el momento de la consulta de la página web.

### 2. ¿Cómo puedo comprar en la web?

La compra de nuestros productos por parte del usuario se realiza y perfecciona a través del seguimiento del procedimiento de compra descrito en el presente apartado. Al comprar nuestros productos, acepta que las comunicaciones con **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** sean principalmente por medios electrónicos. Para proceder a realizar una compra en nuestra web sólo debes seguir los siguientes pasos:

1. Para poder realizar compras a través de nuestra web se exige el previo registro como usuario. Una vez registrado ya puedes comprar nuestros productos.
2. Para hacer una compra, debes añadir los productos que te interesen en tu "cesta de la compra".
3. Una vez que has llenado tu carrito con todos los productos que quiere comprar se finaliza la compra.
4. Para cerrar la compra con **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** tienes que finalizar la compra y proceder al abono del importe de los productos comprados a través de la pasarela de pago.
5. La compra quedará perfeccionada en el momento en que el usuario reciba por email la confirmación del pedido, que reflejará detalladamente los productos que ha comprado y las presentes condiciones.

### 3. Precio de los productos. Impuestos y aduanas

El precio que aparece indicado en todo momento al lado de nuestros productos incluye IGIC.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún usuario hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, le comunicaremos esta incidencia de inmediato y el usuario tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El precio del producto no incluye los gastos de envío ni transporte que se le indicarán en el momento de la realización del pedido.

### 4. ¿Cuáles son las condiciones de envío y transporte?

Puede consultar estas condiciones en <https://libreriavirtual.unedtenerife.es/Politica/Politica.aspx#Envios>

### 5. Forma de pago

#### 5.a) ¿Qué formas de pago puedo usar?

Los productos se pueden pagar mediante transferencia bancaria, tarjetas y contra reembolso.

### 6. ¿Cómo son las facturas?

El usuario acepta que las facturas de las compras de los productos se expidan de forma electrónica y se remitan por correo-e. Puede solicitar una copia de la factura en papel enviando un correo electrónico a [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es)

### 7. Devolución

Puede consultar estas información en <https://libreriavirtual.unedtenerife.es/Politica/Politica.aspx#DevolucionAnulaciones>

### 8. Garantía legal

Los productos vendidos por **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** están cubiertos por la garantía legal de 2 años desde la entrega en los productos nuevos a cargo del vendedor, conforme a lo previsto en la normativa de consumidores y usuarios.

No cubrimos los defectos ocasionados por mal uso, negligencia o manipulación incorrecta. Los “*Productos*” vendidos en nuestro Sitio Web están destinados únicamente al uso descrito en las especificaciones de cada producto.

### 9. Política de protección de datos

**CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

Puede acceder a más información en nuestra [Política de Privacidad](#).

### 10. Reclamaciones y atención al consumidor y usuario

Si usted no está contento con su producto rogamos nos lo comuniquen en la siguiente dirección: **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** con domicilio en Calle

San Agustín, 30, 38201 - La Laguna (Santa Cruz De Tenerife) (España) o en el siguiente correo-e [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es)

Puede presentar cualquier tipo de reclamación en la siguiente dirección [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es)

Además, disponemos de hojas oficiales de reclamación a disposición de nuestros clientes y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 922259609 ext. 2011 o en el correo-e [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es)

### 11. Causa de fuerza mayor

CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable como a) Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas; b) Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra; c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural; d) Imposibilidad de uso de medios de transporte; Imposibilidad de uso de sistemas de telecomunicaciones; y e) Actos, normativa o restricciones gubernamentales.

Las obligaciones derivadas de las presentes condiciones quedarán suspendidas durante el período de Causa de Fuerza Mayor y se ampliará el plazo para cumplir dichas obligaciones por un período de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor y pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

### 12. Nulidad parcial

Si alguna de las presentes condiciones Generales fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

### 13. Legislación aplicable y tribunales competentes

Los contratos de compra de Productos a través de nuestro Sitio Web y las controversias o demandas que se deriven de los mismos o que se refieran a su objeto o celebración (incluidos litigios o demandas extracontractuales) se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos productos será sometida a la **jurisdicción no exclusiva** de los juzgados y tribunales españoles de la provincia de Santa Cruz de Tenerife.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente, pudiendo elegir presentar una reclamación para hacer valer sus derechos en relación con las presentes Condiciones ante el Juez o Tribunales que correspondan a su domicilio.

### 14. Plataforma de resolución de conflictos en línea

En cumplimiento de la obligación de información a los consumidores establecida en el Art. 14 del Reglamento (UE) 524/2013 sobre Resolución de litigios en línea en materia de consumo **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** le informa que la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de conflictos online que se encuentra disponible en el siguiente

enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES> y donde podrá poner sus reclamaciones para tratar de llegar a una solución extrajudicial, si reside en la UE.

## **15. Notificaciones**

Ocasionalmente, **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** podrá utilizar sus datos de carácter personal para enviarle notificaciones por medio de correo electrónico. Dichas notificaciones se harán para informar sobre las modificaciones en nuestros servicios o productos.

## **16. Compromiso de calidad con nuestros usuarios. Comentarios y sugerencias**

El cliente debe tener presente que en **CENTRO ASOCIADO DE LA UNED DE TENERIFE** le ofrecemos un capital humano, que está dispuesto a ayudarle de forma personalizada. Nuestro objetivo es la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos y obtener los más altos estándares de calidad.

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Puede contactar con nosotros a través de email en [secretaria@la-laguna.uned.es](mailto:secretaria@la-laguna.uned.es) o por teléfono 922259609 ext. 2011

**Fecha: 09/05/19**

**Versión: V.1.0**